

MEELESPEA KINDLUSTUSVÕTJALE

Krediidilimiidi päring

Taotlege krediidilimiiti kõigile ostjatele, välja arvatud neile, mis on poliisis välistatud (nt. seotud ettevõtted, ettemaksuga ostjad). Krediidilimiit peab olema küsitud ostjale enne tarne teostamist.

Krediidilimiidi suuruse määramisel lähtuge sellest, kui suur on ostja võimalik maksimaalne võlgnevus teie ees krediitingimustel. Vajadusel küsige krediidilimiiti suuremaks.

Kindlustuskatte kehtimiseks ei tohi ostjale pakutav maksetähtaeg ületada poliisis või krediidilimiidi otsusel sätestatud maksimaalset maksetähtaega. Pikema maksetähtaja pakkumine on vaja eelnevalt kooskõlastada.

Krediidilimiidi otsus tuleb teile järgnevate päevade jooksul e-kirjaga. Vältimaks võimalikke segadusi, kontrollige andmete õigsust. Krediidilimiidi otsus on prevaleeriv poliisi tingimuste suhtes.

Krediidilimiidi tasud on määratud poliisis, tasu arvestatakse üks kord aastas ostja kohta.

Käibedeklaratsioon (ÜT 3.2)

Esitage käibedeklaratsioon kokkulepitud ajal. Käibedeklaratsioon peab sisaldama krediitingimustel müüki kindlustatud ostjatele.

Soovitused igapäevaseks krediidijuhtimiseks

Edasises koostöös ostjaga jälgige ostjate võlgnevuste suhet krediidilimiiti. Müügitehingute tegemine krediidilimiidist suuremas ulatuses, ei too kaasa selliste müügitehingute kehtetust, kuid kujutab endast teie jaoks täiendavat riski.

Tuletage ostjale aktiivselt meelde, kui ostja ei täida õigeaegselt maksekohustusi. Säilitage kirjalikud meeldetuletused ja kirjavahetus ostjaga võlgnevuste lahendamiseks.

Võimalikud vaidlused ostjaga püüdke lahendada operatiivselt, sest hüvitise väljamaksmise eelduseks on vaidlustamata nõue.

Negatiivsest infost teavitamine ja võlgade sissenõudmine (ÜT 3.3)

Kui ostja on viivitanud arve tasumisega, teavitage meid sellest vastava teatisega. Maksehäirest teavitamine peab toimuma hiljemalt 30 päeva jooksul arvates esmase sissenõudmise perioodi lõppemisest. Sellele järgnevalt lepime kokku võlgnevuse sissenõudmise. Võlgnevuse sissenõudmisega seotud kulud kannab esmalt kindlustusvõtja, kuid need hüvitatakse kahju väljamaksmisel vastavalt kindlustuskattele. Alati võib ostja viivitamisest teavitada ka varem, sest mida varem tasumata nõudega tegeleda, seda parem on sissenõudmise tulemus. Peale maksehäirest teavitamist kooskõlastage kindlasti meiega edasine müük ostjatele (näiteks kui teete tehinguid ettemaksuga).

Makseprobleemidest tuleb informeerida ka siis, kui ostjal on väljastatud krediidilimiit, ent viivises olev nõue jääb kindlustuseelsesse perioodi.

Võimaldades ostjale pikendatud maksetähtaega, tuleb makseviivitustest informeerimisel ning sissenõudmise algatamisel lähtuda esialgselt pakutud maksetähtajast.

Ostja poolsetest maksetest peale võla sissenõudmise korralduse esitamist informeerige ka meid.

Krediidilimiidi automaatne peatumine (ÜT 2.2)

Krediidilimiit loetakse automaatselt peatunuks, kui

- kui krediidilimiit on peatatud või;
- maksehäire teade esitatud või;
- kui esmase sissenõudmise periood on möödunud või;
- kui ostja on pankrotistunud.

Edasised tarded sellest momendist on kindlustuskatteta, välja arvatud juhul, kui ei ole kokku lepitud teisiti.

Kahju hüvitamine (ÜT 4)

Hüvitustaotluse esitamise õigus tekib kindlustusjuhtumi toimumisel. Kindlustusjuhtum leiab aset siis kui, nõue loetakse lootusetuks. Näiteks on möödunud riski realiseerumise ooteaeg või ostja suhtes on tehtud pankroti otsus.

Kindlustusjuhtumi kohta täitke hüvitistaotlus. Kahju hüvitamine otsustatakse ning hüvitatakse 30 päeva jooksul.