

MEELESPEA KINDLUSTUSVÕTJALE

Kindlustuskaitse tekkimine

Kindlustuskaitse tekib kindlustuspreemia tasumisega. Kindlustuskaitsega on kaetud need krediidid, mis on ostjale väljastatud pärast kindlustuspreemia tasumist. Seetõttu veenduge, et olete enne ostjale kauba lähetamist kindlustuspreemia tasunud.

Kindlustuslepingu muutmise

Kui taotlete muudatusi kindlustuslepingus, näiteks soovite ostja krediidilimiidi suurendamist või lubatud maksetähtaja pikendamist, siis võtke kindlustusandjaga ühendust.

Kindlustuskaitse kehtimiseks ei tohi ostjale pakutav maksetähtaeg ületada poliisis sätestatud maksimaalset maksetähtaega. Seetõttu on pikema maksetähtaja pakkumine vaja eelnevalt kooskõlastada kindlustusandjaga ja poliisi vastavalt muuta.

Kindlustuslepingu muutmise korral kaasneb ka vajadus tasuda täiendav kindlustuspreemia makse, kui muudatused suurendavad kindlustatud riski. Kindlustuslepingu muudatused jõustuvad kindlustuspreemia täiendava makse tasumise järel.

Soovitused igapäevaseks krediidi juhtimiseks

Koostöös ostjaga jälgige ostjate võlgnevuste suhet krediidilimiiti. Müügitehingute tegemine krediidilimiidist suuremas ulatuses ei too kaasa selliste müügitehingute kehtetust, kuid kujutab endast teie jaoks täiendavat riski.

Tuletage ostjale aktiivselt meelde, kui ostja ei täida õigeaegselt maksekohustusi. Säilitage kirjalikud meeldetuletused ja kirjavahetus ostjaga. Võimalikud vaidlused ostjaga püüdke lahendada operatiivselt, sest hüvitise väljamaksmise eelduseks on vaidlustamata nõue.

Negatiivsest infost teavitamine ja võlgade sissenõudmine (ÜT 3.2)

Kui ostja on viivitanud arve tasumisega, saatke selle kohta teatis aadressile [krediidikindlustus\[at\]kredex.ee](mailto:krediidikindlustus[at]kredex.ee). Maksehäirest teavitamine peab toimuma 15 päeva jooksul arvates esmase sissenõudmise perioodi lõppemisest. Järgige kindlasti seda tähtaega, sest maksehäire teate esitamisega hilinemisel kaotate õiguse kindlustushüvitisele. Alati võite teate saata ka varem, sest mida rutem sissenõudmisega alustada, seda parem on tulemus. Peale maksehäirest teavitamist kooskõlastage kindlasti kindlustusandjaga edasine müük ostjale (näiteks kui soovite teha tehingut ettemaksuga).

Maksehäire teate esitamise järel toimub edasine ostjalt võlgnevuse nõudmine kindlustusandjaga koostöös. See tähendab, et kindlustusandja võib saata ostjale nõude võlg tasuda või anda teile täiendavaid soovitusi, mida võlgniku suhtes ette võtta. Võlgnevuse sissenõudmisega seotud kulud kannab esmalt kindlustusvõtja, kuid need hüvitatakse kahju väljamaksmisel vastavalt kindlustuskatte määrale.

Ostja makseprobleemidest tuleb kindlustusandjat informeerida ka siis, kui ostjale on väljastatud krediidilimiit, ent tähtaja ületanud nõue jääb kindlustuse eelsesse perioodi.

Ostja poolsetest maksetest peale maksehäire teate esitamist informeerige ka kindlustusandjat. Kindlustusandja küsib selle kohta infot ka omal algatusel.

Krediidilimiidi automaatne peatumine (ÜT 2.2)

Krediidilimiit loetakse automaatselt peatunuks, kui esmase sissenõudmise periood on läbi saanud ja arve selle jooksul tasumata või kui olete esitanud maksehäire teate või kui ostja on pankrotistunud või kui kindlustusandja on ostja krediidilimiidi oma otsusega sulgenud. Peatumise momendist on edasised tamed kindlustuskaitseta, välja arvatud juhul, kui kindlustusandja nõustub kokku leppima teisiti.

Kahju hüvitamine (ÜT 4)

Hüvitise taotluse esitamise õigus tekib kindlustusjuhtumi toimumise järel. Kindlustusjuhtum leiab aset siis kui, nõue loetakse lootusetuks. Näiteks kui on möödunud riski realiseerumise ooteaeg või ostja suhtes on tehtud pankroti otsus. Kindlustusjuhtumina määratletud sündmused on loetletud ÜT p 2.4 alapunktides.

Kindlustusjuhtumi toimumise järel täitke hüvitise taotluse vorm. Hüvitise taotluse kohta teeb kindlustusandja otsuse 30 päeva jooksul pärast taotluse ja selle lisade saamist.

Meie kontaktid, samuti maksehäire teate ja hüvitise taotluse vormi leiab AS KredEx Krediidikindlustus kodulehelt: www.krediidikindlustus.ee

Käesolev dokument sisaldab juhiseid kindlustuslepingu täitmiseks, kuid ei kujuta endast kindlustuslepingu osa ega asenda kindlustuslepingut.